

Často kladené otázky k darčekovej karte

- **Kde môžem darčekovú kartu zakúpiť?**

Darčekovú kartu môžete kúpiť na všetkých filiálkach Gigasportu.

- **Akú hodnotu majú darčekové karty?**

Darčeková karta je karta s voľne voliteľnou hodnotou, ktorá môže byť nabitá na každej pokladni Gigasportu. Min. čiastka na jednu kartu je 10 € a max. 500 €.

- **Moja darčeková karta sa stratila alebo bola ukradnutá. Môžete prosím moju darčekovú kartu nahradiť?**

To bohužiaľ nie je možné. Darčekové karty sú ako hotové peniaze. Stratené karty nemôžu byť nahradené.

- **Svoju darčekovú kartu som už dlhšiu dobu nepoužíval. Ako môžem zistiť, či je ešte platná?**

Cez dotaz na zostatok na internete alebo na každej pokladni v Gigasporte sa dozviete, či je Vaša karta ešte platná.

- **Kde sa dozviem, koľko peňazí je ešte na karte?**

Dotazy na zostatok sú možné kedykoľvek na internete. Pomocou čísla karty a PIN kódu sa dozviete, ako vysoký je Váš zostatok. Po každom použití na pokladni Gigasportu je zvyšná čiastka uvedená i priamo na pokladničnom bloku.

- **Ako použijem svoju darčekovú kartu?**

Predložte kartu jednoducho na pokladni. Zodpovedajúca čiastka bude automaticky odčítaná. V prípade, že stav konta nestačí, doplatíte zvyšok úplne nekomplikovane iným platobným prostriedkom (v hotovosti alebo platobnou kartou).

- **Môžem darčekovú kartu používať všade v Gigasportoch?**

Nové ponúkané darčekové karty sú použiteľné vo všetkých Gigasportoch v zemi, v ktorej bola karta vydaná.

- **Budú nákupom darčekovej karty použité moje údaje pre marketingové účely?**

Nie, darčekové karty sú takisto ako poukážky neosobným platobným prostriedkom.

- **Môžem si svoju darčekovú kartu znovu dobiť?**

Darčekové karty si môžete nechať znovu dobiť v ktorejkoľvek filiálke Gigasportu v zemi, kde bola vydaná.

- **Čo sa stane s nevyužitou čiastkou na karte, ak nevyčerpám za svoj nákup celkovú čiastku?**

Zostatková čiastka zostane na karte zachovaná. Darčeková karta je platná 3 roky po poslednom použití; následne čiastka prepadne !

- **Mám ešte 4 darčekové karty vždy s malou zostatkovou čiastkou. Môžem pri ďalšom nákupe tieto rôzne karty použiť súčasne?**

Áno, to je samozrejme možné. A pokiaľ zostatky nebudú stačiť, zaplatíte rozdiel iným akceptovateľným platobným prostriedkom (hotovosť, platobná karta).

- **Môžem darčekovú kartu použiť tiež na filiálkach Gigasportu v Slovinsku, Rakúsku alebo Čechách?**

Nie, to bohužiaľ nie je možné. Darčekové karty sú použiteľné vždy len na všetkých filiálkach Gigasportu v zemi, kde bola karta vydaná.